

Niniejsza Polityka Prywatności została stworzona przez i na potrzeby DUOLIFE S.A. oraz jej Oddziałów i spółek zależnych w celu wyjaśnienia procesów przetwarzania danych osobowych przez firmę DUOLIFE S.A. i dotyczy wyłącznie serwisu myduolife.com. Serwis może zawierać odnośniki do innych serwisów i stron internetowych. W przypadku przejścia do nich należy zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną.

Definicje:

Administrator – oznacza administratora danych osobowych (właściciela Serwisu), tj. DUOLIFE, który świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika, jak również Oddział DUOLIFE.

Cookies - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.

Cookies Administratora - oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.

Cookies Zewnętrzne - oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.

Członek Klubu / Klubowicz – podmiot, który łączy z DUOLIFE lub Oddziałem DUOLIFE Umowa o członkostwo w Klubie DUOLIFE.

Dane Osobowe - to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowania lub możliwe do zidentyfikowania osoby fizycznej.

DUOLIFE – DUOLIFE S.A. z siedzibą w Więckowicach, ul. Topolowa 22, 32-082 Więckowice (Polska), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000638495, NIP 6751485320, REGON: 122746305.

Kandydat – podmiot, który złożył oświadczenie woli o zamiarze rejestracji w Sklepie i/lub przystąpienia do Klubu DUOLIFE.

Klient DUOLIFE/Klient – podmiot kupujący produkty i usługi DUOLIFE z polecenia Członka Klubu.

Klub DUOLIFE/Klub – program stworzony przez DUOLIFE, w ramach którego budowana jest sieć sprzedaży bezpośredniej (Struktura) na zasadach poleceń Produktów.

Oddział DUOLIFE/Oddział – DUOLIFE lub podmiot, który łączy z DUOLIFE umowa dystrybucyjna, prowadzący działalność gospodarczą w zakresie organizacji sieci sprzedaży bezpośredniej Produktów DUOLIFE w danym kraju lub na danym terytorium, świadczący usługi zgodnie z zakresem wskazanym w tej umowie.

Profilowanie - oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Przetwarzanie danych osobowych - to wykonywanie poniższych operacji: zbieranie, przechowywanie, usuwanie, opracowywanie oraz udostępnianie danych.

Serwis/Portal - oznacza stronę internetową, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działającą w domenach, których lista jest Załącznikiem nr 1 do niniejszej Polityki oraz domenach związanych z Produktami DUOLIFE.

Sklep DUOLIFE/Sklep – sklep internetowy DUOLIFE, znajdujący się w Serwisie, w którym Klienci, w tym Członkowie Klubu mogą dokonywać zakupu Produktów.

Urządzenie - oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do stron internetowych Serwisu.

Użytkownik - Klubowicz, Kandydat, Klient, a także każdy inny podmiot korzystający z Serwisu.

Umowa Członkowska (Umowa) – umowa zawarta pomiędzy Klubowiczem a DUOLIFE lub Oddziałem DUOLIFE, na podstawie wniosku o rejestrację złożonego przez Kandydata na Członka Klubu DUOLIFE.

Zgoda osoby, której dane dotyczą – oznacza dowolne, dowolnie określone, konkretne, świadome i jednoznaczne wskazanie osoby, której dane dotyczą, za pomocą oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, wyrażającego zgodę na przetwarzanie danych osobowych z nim związanych. Zgoda musi być udokumentowana we właściwy sposób.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Przetwarzanie danych osobowych.

1.1. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi obowiązującymi w krajach, w których prowadzi działalność. Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie wobec danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

1.2. Poprzez prywatność Użytkowników rozumiemy wszelkie działania, które mają na celu zapewnić Użytkownikowi poczucie bezpieczeństwa w myśl rozporządzenia RODO, o którym mowa powyżej.

1.3. Dodatkowe informacje na temat tego, w jaki sposób dane Użytkowników są wykorzystywane w odniesieniu do konkretnych usług i produktów można znaleźć w Regulaminie Klubu DUOLIFE, Regulaminie Serwisu oraz Regulaminie Zakupów, które stanowią uzupełnienie niniejszej Polityki Prywatności.

1.4. Informacje zbierane o Użytkowniku przetwarzane są za pośrednictwem witryn internetowych, których lista jest Załącznikiem nr 1 do niniejszej Polityki oraz innych form przekazu wykorzystujących drogą elektroniczną należących do Administratora.

2. Administrowanie Danymi

2.1. Przetwarzanie danych osobowych opiera się na zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości informacji. Dane zbierane są przez Administratora w konkretnym, wyraźnym i prawnie uzasadnionym celu, a zakres danych ograniczany jest do danych niezbędnych do osiągnięcia tego celu. Administrator na żądanie Użytkownika zapewnia możliwość uaktualniania danych,

a wszelkie nieaktualne bądź nieprzydatne dane są przez niego usuwane. Administrator dokłada niezbędnych starań do zapewnienia, jak największego bezpieczeństwa i ochrony przetwarzanych przez niego danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, aktualizowania ich oraz do zgłoszenia żądania usunięcia swoich danych zebranych z naruszeniem przepisów bądź w przypadku ich nieprzydatności do realizacji celów świadczenia usług przez Administratora.

3. Gromadzenie i Przetwarzanie Danych Osobowych

3.1. W zależności od rodzaju relacji Użytkownika z Administratorem oraz stopnia korzystania z określonych funkcjonalności Serwisów, o których mowa w Regulaminie Klubu DUOLIFE, Dane Osobowe mogą być gromadzone i przetwarzane na wiele sposobów, w tym między innymi poprzez:

- a) elektroniczny formularz, będący wnioskiem o rejestrację w Sklepie lub Klubie DUOLIFE
- b) zbieranie danych o Użytkowniku z wykorzystaniem „ciasteczek Cookies”;
- c) dane osobowe podawane przez Użytkownika w Serwisie poprzez wykorzystywanie „ciasteczek” (Cookies);
- d) zamówienia na usługi i produkty składane online w sklepie internetowym DUOLIFE LUB Oddziału DUOLIFE w Serwisie myduolife.com;
- e) wysłanie zapytania poprzez formularz kontaktowy;
- f) komunikacja poprzez e-mail, telefon, chat i inne, oraz dostarczanie danych osobowych przez partnerów DUOLIFE lub Oddziałów DUOLIFE.

3.2. Ze względów bezpieczeństwa Administrator nigdy nie kontaktuje się z Użytkownikiem w celu uzyskania informacji, takich jak numer karty kredytowej, numer konta bankowego, hasło lub PIN. Jeśli zdarzy się Państwu otrzymać wiadomości e-mail, w której wymagane są takie informacje, prosimy niezwłocznie powiadomić Administratora o fakcie otrzymania takiej wiadomości. Administrator Serwisu nie gromadzi danych kojarzonych z konkretnymi danymi osób przeglądających strony internetowe z zastrzeżeniem wypadków, gdy w celu skorzystania z Serwisu istnieje konieczność rejestracji i logowania. Podanie wszelkich danych wskazanych powyżej jest dobrowolne, lecz bez ich podania nie ma możliwości korzystania z Serwisów w zakresie określonych funkcjonalności Serwisu, które tego wymagają. Dane osobowe zbierane są przez Administratora i przetwarzane z wykorzystaniem wszystkich Serwisów w zakresie niezbędnym do wykonania umowy pomiędzy Administratorem, a osobą fizyczną lub podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą, której dane dotyczą oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych przez Administratora.

3.3. Użytkownik Serwisu będący Klubowiczem może przy rejestracji, a także w trakcie trwania Umowy Członkowskiej, oprócz podstawowych danych osobowych, udostępnić dowolną fotografię, która zostanie przypisana do jego profilu Klubowicza. Zamieszczając fotografię, w szczególności stanowiącą jego wizerunek, wyraża zgodę na przetwarzanie fotografii dla celów niezbędnych do realizacji usługi.

3.4. Na potrzeby świadczonych przez Administratora jakości usług przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora w celu:

- a) zawarcia umowy na podstawie żądania Użytkownika,
- b) wykonania umowy, gdy została zawarta,
- c) wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych,
- d) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- e) archiwizowania na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów,
- f) marketingu usług lub produktów własnych,
- g) organizowania akcji marketingowych oraz konferencji,
- h) zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń,
- i) analizy jakości usług świadczonych przez Administratora,
- j) dostosowywania kategorii ofert i poszczególnych ofert na podstawie aktywności Użytkownika w Serwisie.

3.5. Administrator wskazuje, iż w celu określonym w pkt. 3.4. powyżej, posługuje się zautomatyzowanymi narzędziami, które przetwarzają dane Użytkowników do zwiększania efektywności działań marketingowych, takich jak przewidywanie zachowań i preferencji potencjalnych klientów (profilowanie).

4. Zgoda na Przetwarzanie Danych Osobowych

4.1. Na podstawie odrębnej zgody wyrażonej przez Użytkownika, dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, takich jak:

- a) przesyłania Użytkownikowi informacji handlowych, marketingowych i powiadomień przez Administratora oraz podmioty powiązane,
- b) przesyłania informacji handlowych, marketingowych i powiadomień za pomocą bramki SMS, e-maila przez Administratora oraz podmioty powiązane.

4.2. Przetwarzanie danych w tym celu odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu prawnego do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub wycofania zgody przez osobę w każdym momencie.

5. Przekazywanie Danych Osobowych Stronom Trzecim

5.1. W celu realizacji usługi oraz w zakresie niezbędnym do wykonania umowy Administrator ma prawo udostępnić dane osobowe Użytkownika podmiotom trzecim (odbiorcom danych w rozumieniu art. 4 pkt 9 RODO) tylko pod warunkiem, że strona ta:

- a) dostarczyła odpowiednie zapewnienie w kwestii ochrony Danych Osobowych zgodne z wymaganiami niniejszej Polityki Prywatności lub;
- b) podpisała z Administratorem umowę o przekazaniu Danych Osobowych zgodną z Dyrektywą o Ochronie Danych Osobowych lub;
- c) posiada siedzibę w Unii Europejskiej lub innym kraju zobowiązanym do dostarczenia odpowiednich zabezpieczeń dla Danych Osobowych, zgodnych z założeniami Dyrektywy

o Ochronie Danych Osobowych.

5.2. Administrator może przekazywać Dane Osobowe innym członkom grupy DUOLIFE, w tym także podmiotom zlokalizowanym poza granicami Unii Europejskiej, w tym także w Stanach Zjednoczonych oraz pozostałym firmom, z którymi Administrator ściśle współpracuje w zakresie prawidłowej realizacji usługi, w tym:

- a) podmiotom z grupy kapitałowej DUOLIFE i Oddziałom DUOLIFE
- b) firmom obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniające Administratorowi narzędzia teleinformatyczne,
- c) podwykonawcom wspierających Administratora w wykonaniu usług telekomunikacyjnych,
- d) podmiotom prowadzącym działalność pocztową i kurierską,
- e) podmiotom prowadzącym działalność księgową i finansową oraz prawną,
- f) podmiotom świadczącym Administratorowi usługi dotyczące programu samochodowego,
- g) Członkom Klubu DUOLIFE uprawnionym do budowania Struktury, pod warunkiem, że Użytkownik wyraził na to zgodę.

6. Przekazywanie Danych Osobowych innym Klubowiczom należącym do tej samej Struktury

6.1. Dane osobowe Klubowiczów są przetwarzane w celu wykonania Umowy Członkowskiej Klubu DUOLIFE. Dane osobowe udostępniane są innym Klubowiczom, w których Strukturze znajduje się konto zarejestrowanego Użytkownika, którego dane dotyczą na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej pomiędzy ww. osobami.

Dane te obejmują:

Informacje podstawowe:

- a) numer ID,
- b) login (nazwę wyświetlaną),
- c) miejscowość,
- d) kraj,
- e) imię, nazwisko, numer ID oraz adres e-mail osoby rekomendującej,
- f) imię, nazwisko, numer ID oraz adres e-mail sponsora,
- g) datę rejestracji,
- h) udostępnioną przez Klubowicza fotografię przypisaną do jego profilu.

Informacje kontaktowe:

- a) numer telefonu,
- b) adres e-mail.

6.2. W przypadku Użytkowników będących osobami rekomendującymi oraz sponsorami, oprócz danych podanych powyżej, innym Użytkownikom będącym w tej samej Strukturze ujawnione zostaną następujące dane:

- a) historycznie najwyższa pozycja w Strukturze;
- b) obecna pozycja,
- c) ID;
- d) login;
- e) imię, nazwisko, numer ID oraz adres e-mail osoby sponsorującej;
- f) imię, nazwisko, numer ID oraz adres e-mail osoby rekomendującej;
- g) link partnerski,
- h) data aktywacji,
- i) status opłaty za Asystenta Biznesowego,
- j) adres e-mail,
- k) numer telefonu.

6.3. W ramach jednej Struktury ujawniane są również następujące dane dotyczące złożonych zamówień tzw. „Zamówienie mojej Struktury”, tj.:

- a) kod zamówienia,
- b) data złożenia,
- c) data wygaśnięcia,
- d) dane nabywcy,
- e) ilość zgromadzonych punktów za zamówienie,
- f) status zamówienia.

7. Prawo Dostępu do swoich Danych Osobowych

7.1. Dane osobowe przechowywane są przez okres obowiązywania Umowy Członkowskiej, a po jej upływie bądź po przyjęciu żądania o usunięcie danych osobowych wyłącznie przez okres

niezbędny do:

- a) obsługi reklamacji i zwrotów,
- b) zabezpieczenia oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń na rzecz Administratora,
- c) wypełnienia obowiązków prawnych Administratora (m.in. na potrzeby audytu, obowiązków podatkowych).

7.2. Każdy Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora ma następujące prawa:

- a) prawo dostępu do przetwarzanych danych osobowych, które go dotyczą, w szczególności potwierdzenia ich przetwarzania oraz informacji dotyczących tego przetwarzania,
- b) prawo do poprawy, uaktualnienia oraz żądania usunięcia danych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne
- c) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych:
 - I. - w przypadku kwestionowania prawdziwości danych na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
 - II. - w przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych, gdy osoba, której dane dotyczą sprzeciwia się ich usunięciu żądając w zamian ich ograniczenia,
 - III. - w przypadku, kiedy nie są one już potrzebne do celów przetwarzania, ale do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - IV. - w przypadku wniesienia sprzeciwu do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dotyczą.
- d) prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi tj. prawo do przenoszenia danych,
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilu profilowania na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub przy przetwarzaniu danych w celu marketingu bezpośredniego,
- f) prawo do wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO.
- g) prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

7.3. W celu skorzystania z wyżej wskazanych praw, prosimy o kontakt z Administratorem pod adresem e-mailowym: rodo@duolife.eu, lub za pomocą poczty tradycyjnej na adres Administratora.

7.4. Odpowiedź na zapytanie bądź żądanie Użytkownika zostanie udzielona w formie elektronicznej na adres e-mailowy Użytkownika, z którego wysłane zostało zapytanie/ żądanie, chyba że Użytkownik zażąda innej formy odpowiedzi, w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania przez Administratora zapytania/żądania. W razie skomplikowanego charakteru żądania lub ich liczby termin ten Administrator może przedłużyć o kolejne dwa miesiące, o czym informuje Użytkownika w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

7.5. Jeżeli żądania osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Administrator może:

- a) pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo
- b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

7.6. Administrator dostarcza osobie, której dane dotyczą, kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwróci się osoba, której dane dotyczą, Administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.

8. Zmiany w Polityce Prywatności

8.1. Administrator może w dowolnym momencie wprowadzić zmiany w niniejszej Polityce prywatności bez konieczności informowania Użytkownika o tym fakcie. Wszystkie nowe wprowadzone zmiany będą obowiązywać w momencie upublicznienia ich na stronach Serwisu.

POLITYKA COOKIES

1. Rodzaje i cele wykorzystywanych Cookies

1.1. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urzędnika Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urzędów Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urzędzie oraz przypisaną wartość.

1.2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików Cookies

- a) Cookies sesyjne: są przechowywane na Urzędzie Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urzędnika. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędnika Użytkownika.
- b) Cookies trwałe: są przechowywane na Urzędzie Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urzędnika nie powoduje ich usunięcia z Urzędnika Użytkownika. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędnika Użytkownika.

1.3. W obszarze Serwisu wykorzystywane są również inne dostępne technologie, pozwalające na zapisywanie informacji w przeglądarce w odpowiednich magazynach danych (Session Storage, Local Storage), a także umieszczane są w fragmenty kodów narzędzi analitycznych dostarczanych przez innych dostawców, które umożliwiają zapisanie plików Cookies w domenach tych usług.

Poniżej opisane zostały poszczególne kategorie Cookies, które są wykorzystywane w naszym Serwisie:

Cookies techniczne – są niezbędne, aby strona Serwisu mogła działać prawidłowo. Odnoszą się one do funkcjonalności naszych witryn internetowych i pozwalają nam ulepszyć usługi, które oferujemy za pośrednictwem naszych witryn internetowych, na przykład poprzez umożliwienie przenoszenia informacji między stronami naszej witryny internetowej, aby uniknąć konieczności ponownego wprowadzania informacji, lub rozpoznając preferencje Użytkownika po powrocie na stronę naszego Serwisu.

Wykorzystujemy je w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa;
- utrzymania sesji, kiedy Użytkownik odwiedza i loguje się do swojego konta;
- zapewnienia odpowiedniego wyświetlania strony – w zależności od tego, z jakiego urządzenia korzysta Użytkownik;
- dostosowywania naszych usług do wyborów Użytkownika;
- zapamiętania, czy Użytkownik wyraża zgodę na wyświetlanie niektórych treści.

Cookies analityczne – pozwalają nam rozpoznać i policzyć liczbę Użytkowników odwiedzających nasz Serwis, zobaczyć, w jaki sposób odwiedzający poruszają się po Serwisie, gdy z niego korzystają oraz rejestrować, które treści przeglądają i którymi są zainteresowani. Pomaga nam to określić, jak często strony i reklamy są odwiedzane oraz które obszary naszego Serwisu są najpopularniejsze. Umożliwia nam to ulepszanie oferowanych usług sprawiając, że nasi Użytkownicy znajdują informacje, których szukają. Są one również niezbędne, aby rozliczać się z naszymi partnerami, mierzyć efektywność naszych działań marketingowych bez identyfikacji danych osobowych.

Wykorzystujemy je w celu:

- badania statystyk dotyczących ruchu na stronie oraz sprawdzania źródła ruchu (kierunki przekierowania);
- badania statystyk demograficznych;
- wykrywania różnego rodzaju nadużyć;
- np. sztuczny ruch internetowy (boty), ataki ddos;
- ograniczenia niepożądanych działań marketingowych;
- mierzenia skuteczności akcji marketingowych prowadzonych na rzecz Serwisu, np. w sieci reklamowej Google, w programach partnerskich, na zewnętrznych stronach internetowych;
- rozliczania się z Zaufanymi Partnerami za usługi reklamowe w oparciu o aktywność Użytkownika np. kliknięcia.

Cookies marketingowe – są używane, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę i tylko wtedy, gdy zastosowane przez nasz Serwis funkcjonalności oraz formy reklamy tego wymagają.

Wykorzystujemy je w celu:

- wyświetlania reklam, które są istotne i interesujące dla konkretnego użytkownika. Dotyczą profilowania reklam wyświetlanych zarówno na zewnętrznych serwisach internetowych, jak i na stronie naszego Serwisu, stosownie do preferencji użytkowników w zakresie wyboru towarów, na podstawie danych posiadanych przez Serwis, w tym zachowania użytkowników w Serwisie.

Ponadto:

1.4. Administrator wykorzystuje Cookies własne w celu poprawnej konfiguracji Serwisu, a w szczególności do:

- a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu,
- b) zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik.

1.5. Administrator wykorzystuje Cookies własne w celu uwierzytelniania użytkownika w Serwisie i zapewnienia sesji użytkownika w Serwisie, a w szczególności do:

- a) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
- b) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki,
- c) optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.

1.6. Administrator wykorzystuje Cookies własne w celu realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych, a w szczególności do:

- a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do Jego indywidualnych potrzeb,
- b) poprawnej obsługi programu partnerskiego, umożliwiając w szczególności weryfikację źródeł przekierowań Użytkowników na strony internetowe Serwisu.

1.7. Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w celu prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego www.youtube.com (administrator Cookies Zewnętrzny: Google Inc z siedzibą w USA).

1.8. Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych dotyczących Użytkowników – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora [art. 6 ust. 1 (f) RODO, z uwzględnieniem zgody Użytkownika na instalację stosownych plików cookie oraz przekazywania danych do Stanów Zjednoczonych w związku ze stosowaniem za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics oraz Google Signals (administrator Cookies Zewnętrzny: Google Inc z siedzibą w USA)].

Narzędzia te pozwalają Administratorowi na wykorzystywanie w sposób zoptymalizowany informacji zawartych między innymi w gromadzonych plikach cookie, także na takie przetworzenie zebranych informacji, które wspierają działania Administratora w Serwisie. Stosownie do wprowadzonych przez Użytkownika ustawień przeglądarki jego dane osobowe (zbierane m.in.

w formie plików cookie) mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania). Do profilowania wykorzystywane jest narzędzie analityczne – Google Analytics oraz Google Signals.

1.9. Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w celu popularyzacji Serwisu za pomocą serwisów społecznościowych Facebook. com (administrator Cookies Zewnętrznego: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii).

1.10. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików Cookies. Wchodząc na stronę Serwisu, Użytkownik może nie zgodzić się na korzystanie z plików Cookies analitycznych i marketingowych. Wówczas nie będziemy mogli prowadzić szczegółowych statystyk oraz dostosowywać naszych reklam w oparciu o informacje zebrane w naszym Serwisie. Nadal jednak będą wyświetlane reklamy o charakterze ogólnym zarówno na stronie Serwisu, jak i na innych serwisach internetowych.

1.11. Do emisji reklam w Internecie, a także w zakresie innych narzędzi takich jak Google reCAPTCHA (narzędzie do ochrony przed spamem), wykorzystujemy technologie dostarczane przez firmy Google i Meta (Facebook), dlatego zwróc uwagę, czy wyrażasz zgodę na stosowanie tych narzędzi, w tym profilowanie reklam w Internecie i na Facebooku. Możesz sprawdzić oraz zarządzać swoimi ustawieniami prywatności i bezpieczeństwa na koncie Google, korzystając z linku g.co/privacytools. Więcej informacji na temat polityki prywatności Google, technologii stosowanych przez Google oraz warunków korzystania z usług Google znajdziesz na stronie <https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infochoices>. Informacje na temat zasad ochrony prywatności stosowanych przez firmę Meta (Facebook) oraz zarządzania ustawieniami prywatności są dostępne na stronie <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation/>.

Bardziej szczegółowe informacje o używanych przez nas plikach cookie, czasie przechowywania oraz aktualnej liście zewnętrznych firm, z których usług korzystamy lub których technologie umieszczamy w naszym Serwisie, znajdziesz w Tabeli Cookies.

2. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies

2.1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

2.2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

2.3. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

O PLIKACH COOKIES W SERWISACH DUOLIFE

Gdy przeglądasz nasze Serwisy internetowe, gromadzimy informacje o Twojej wizycie i sposobie poruszania się w naszych Serwisach. W tym celu stosujemy pliki Cookies.

Czym są pliki Cookies?

W Serwisie myduolife.com korzystamy z plików cookies. Są to małe pliki danych umieszczane na komputerze lub innym urządzeniu przez przeglądarkę. W plikach przechowywane są różne informacje o użytkowniku i jego preferencjach.

Niektóre pliki cookies są tworzone przez inne firmy, z których usług korzystamy. Mogą one używać danych wyłącznie w określonym celu. Nie obserwujemy również zachowania użytkowników poza Serwisem.

Dlaczego korzystamy z plików Cookies?

Stosujemy je przede wszystkim dla celów statystycznych, aby sprawdzić jak często odwiedzane są poszczególne strony Serwisów. Dane te wykorzystujemy do ulepszania zawartości i funkcji naszych Serwisów. Nie gromadzimy w tym celu danych osobowych.

Pliki Cookies wykorzystujemy również, aby zapamiętywać sposób korzystania przez Ciebie z naszych Serwisów i ułatwić Ci ich przeglądanie. Dzięki temu, możemy lepiej dopasować prezentowane treści do Twoich potrzeb.

Pliki Cookies wykorzystujemy również w celach reklamowych, aby dopasować przekaz reklamowy do preferencji Użytkownika, również w reklamach emitowanych u partnerów zewnętrznych. Tego rodzaju informacje są anonimowe i nie zawierają żadnych informacji osobowych.

W naszych Serwisach stosujemy pliki Cookies w szczególności do:

- utrzymania użytkownika Serwisu dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
- zapamiętania wybranych przez użytkownika ustawień i personalizacji interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej,
- zbierania statystycznych informacji o sposobie korzystania ze stron Serwisu,

Uwaga:

Dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu i korzystania z niego przez Użytkowników, konieczne jest akceptowanie plików Cookies pochodzących z tego Serwisu.

Brak akceptacji korzystania z plików Cookies może uniemożliwiać zalogowanie się do Serwisu lub zakłócać jego poprawne działanie.

Jak długo aktywne są pliki Cookies?

Stosowane przez nas pliki Cookies są instalowane na różny okres. Część z nich traci ważność wraz z zamknięciem przeglądarki, inne aktywne są przez kilka dni, miesięcy, a nawet lat, głównie po to by informacje o wyborach użytkownika nie zostały utracone. Pliki Cookies aktywne długookresowo wykorzystywane są, aby pomóc nam określić nowego i powracającego

Użytkownika Serwisu.

W jaki sposób sprzeciwić się instalacji i pozbyć się plików Cookies?

Możesz nie wyrazić zgody i zapobiec instalowaniu plików Cookies na Twoim komputerze, zmieniając ustawienia przeglądarki internetowej. Możesz również usunąć istniejące już pliki Cookies.

Oczywiście nie wyrażając zgody na instalację plików Cookies, nadal możesz korzystać z naszego Serwisu, jednak możesz utracić możliwość korzystania ze wszystkich funkcjonalności i wówczas korzystanie z Serwisu może nie być optymalne.

Zależy nam na jak najlepszym dostosowaniu Serwisu do potrzeb i preferencji Użytkowników.

Jak wyłączyć obsługę plików Cookies?

Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików Cookies. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików Cookies, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki na komputerze lub innym urządzeniu, z którego korzysta w celu dostępu do naszego Serwisu. Dalsze korzystanie przez Użytkownika z naszego Serwisu bez zmiany ustawień oznacza, że Użytkownik zgadza się na otrzymywanie plików Cookies technicznych w naszym Serwisie, które jak wskazaliśmy są dla nas niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony Serwisu. Większość przeglądarek internetowych posiada funkcję, która pozwala Użytkownikowi przeglądać i usuwać pliki Cookie, w tym pliki cookie w naszym Serwisie.

Jednakże podkreślić należy, że brak możliwości zapisywania lub odczytywania plików Cookies przez stronę internetową naszego Serwisu może uniemożliwić pełne i poprawne korzystanie z naszego Serwisu.

Jeżeli Użytkownik używa różnych urządzeń do uzyskania dostępu do naszego Serwisu oraz jego przeglądania (np. komputera, smartfona, tabletu), powinien upewnić się, że każda przeglądarka na każdym urządzeniu dostosowana jest do preferencji związanych z plikami Cookies.

Sposób wyłączenia obsługi plików cookies zależy od przeglądarki, z której Użytkownik korzysta. Poniżej wskazany został sposób, w jaki Użytkownik może wyłączyć obsługę plików cookies w przeglądarce Google Chrome, Firefox, Safari, Opera oraz Internet Explorer.

➤ Wyłączenie obsługi plików cookies w przeglądarce Google Chrome

1. W prawy górny róg przy pasku adresu przeglądarki Google Chrome wybierz trzy kropki pionowe.
2. W sekcji Prywatność i bezpieczeństwo kliknij przycisk Treść.
3. W sekcji Pliki cookies i dane stron możesz zmienić następujące ustawienia plików cookies:
 - Blokuj wszystkie pliki cookies
 - Blokuj pliki cookies innych firm

Więcej informacji o ustawieniach przeglądarki Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/#topic=7438008>

➤ Wyłączenie obsługi plików cookies w przeglądarce Firefox

1. W prawym górnym rogu okna przeglądarki Firefox kliknij Otwórz menu (trzy poziome kreski) i wybierz Ustawienia.
2. Następnie z sekcji Prywatność i bezpieczeństwo wybierz zakładkę Ciasteczka i dane witryn.
3. Wybierz odpowiedni poziom bezpieczeństwa lub skonfiguruj własny wybierając które elementy i skrypty blokować - ciasteczka:
 - Wszystkie z zewnętrznych witryn
 - Wszystkie

Więcej informacji o ustawieniach przeglądarki Firefox:

<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>

➤ Wyłączenie obsługi plików cookies w przeglądarce Safari

Wybierz polecenie menu Safari > Preferencje, kliknij w Prywatność, a następnie wykonaj dowolną z poniższych czynności:

1. Blokuj wszystkie cookie
2. Zapobiegaj śledzeniu poza witryną

Więcej informacji o ustawieniach przeglądarki Safari:

https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=pl_PL&locale=pl_PL

➤ Wyłączenie obsługi plików cookies w przeglądarce Opera

1. W prawy górny róg przy pasku adresu przeglądarki Opera wybierz trzy linie poziome.
2. Kliknij przejdź do pełnych ustawień przeglądarki.
3. W sekcji Prywatność i bezpieczeństwo kliknij przycisk Ciasteczka i inne dane witryn.
4. Możesz zmienić następujące ustawienia plików cookies:
 - Blokuj wszystkie pliki cookies
 - Blokuj pliki cookies innych firm

Więcej informacji o ustawieniach przeglądarki Opera:

<http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

➤ Wyłączenie obsługi plików cookies w przeglądarce Edge

1. W prawy górnym rogu przy pasku adresu przeglądarki Edge wybierz trzy kropki poziome.
2. Kliknij Ustawienia.
3. W sekcji Pliki cookie i uprawnienia witryn kliknij Zarządzaj plikami cookie i danymi witryn oraz usuwaj je.
4. Możesz zmienić następujące ustawienia plików cookies:
 - Blokuj
 - Blokuj pliki cookies innych firm

Więcej informacji o ustawieniach przeglądarki Edge:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge>

Data ostatniej aktualizacji: 10.10.2023r.

Załącznik nr. 1

Tabela Cookies

Nazwa	Kategoria	Rodzaj	Źródło	Czas przechowywania	Opis zastosowania
Unikatowa nazwa generowana dynamicznie	niezbędne	sesyjne	pliki własne strony	przez czas sesji	Są niezbędne do poprawnego działania strony np. wyświetlania odpowiedniej wersji językowej.
cookiesDirective	niezbędne	stały	pliki własne strony	do 365 dni	Służy do zapisywania informacji, czy dla danego użytkownika wyświetlać ponownie komunikat o plikach cookie w przypadku, kiedy użytkownik zaznaczył co najmniej jedną z opcjonalnych zgód. Dzięki niemu baner z informacją o plikach cookie nie jest wyświetlany przy każdej wizycie użytkownika.
cpnb_cookiesSettings	niezbędne	stały	pliki własne strony	do 365 dni	Służy do zbierania informacji o statusie zgód na pliki cookie wyrażonych przez użytkownika podczas jego wizyty na stronie.
cpnbCookiesDeclined	niezbędne	stały	pliki własne strony	do 180 dni	Ten plik służy do zapisywania informacji, czy dla danego użytkownika wyświetlać ponownie komunikat o plikach cookie w przypadku, kiedy użytkownik odrzucił wszystkie opcjonalne zgody. Dzięki niemu baner z informacją o plikach cookie nie jest wyświetlany przy każdej wizycie użytkownika.
_GRECAPTCHA	niezbędne	stały	Google	do 180 dni	Ten plik pochodzi z narzędzia Google reCAPTCHA, które służy do ochrony przed spamem.
_ga	analityczne	stały	Google	do 2 lat	Umożliwia rozróżnianie poszczególnych użytkowników i śledzenie w jaki sposób korzystają oni z witryny internetowej. Dane są wykorzystywane do generowania statystyk użytkownika witryny bez identyfikowania poszczególnych użytkowników. Ten plik pochodzi z narzędzia Google Analytics.
_gac	analityczne	stały	Google	do 90 dni	Służy do mierzenia aktywności użytkowników oraz skuteczności kampanii reklamowych. Ten plik pochodzi z narzędzia Google Analytics.
_gcl_xxxx	analityczne	stały	Google	do 90 dni	Te pliki są używane przede wszystkim do informowania, ile razy użytkownicy, którzy kliknęli reklamy, wykonali działania w ich witrynie (na przykład dokonali zakupu). Pliki cookie służące do pomiaru współczynników konwersji nie są używane do personalizacji reklam. Te pliki pochodzą z narzędzia Google Analytics.
_gid	analityczne	stały	Google	do 24 godzin	Służy do rozróżniania użytkowników oraz przechowywania identyfikatora sesji (odwiedzin). Ten plik pochodzi z narzędzia Google Analytics.
_gat	analityczne	stały	Google	do 1 minuty	Służy do ograniczania szybkości żądań. Głównym celem jest poprawa wydajności witryny. Jeśli usługa Google Analytics zostanie wdrożona za pomocą Menedżera tagów Google, ten plik cookie będzie miał nazwę _gat_gtag_id_usługi>.
fr	reklamowe	stały	Facebook	do 90 dni	Ten plik wykorzystuje się do dostarczania odpowiednich reklam użytkownikom witryny, a także do pomiaru skuteczności i zwiększania trafności reklam.
_fbp	reklamowe	stały	Facebook	do 90 dni	Służy do zliczania, ile razy wyświetlana jest dana reklama oraz do obliczenia jej kosztu. Plik ten śledzi także zachowanie użytkownika na stronach, które mają piksel Facebooka lub wtyczkę społecznościową Facebooka. Identyfikuje przeglądarki do celów dostarczania usług reklamowych i związanych z analizą witryny.
fsmuuid	analityczne	stały	Salesmanago	10 lat	Ciasteczko śledzące wizyty anonimowe. Przypisywane jest każdemu odwiedzającemu stronę
smclient	analityczne	stały	Salesmanago	10 lat	Ciasteczko identyfikujące, przypisywane zidentyfikowanym kontaktom monitorowanym
smevent	analityczne	stały	Salesmanago	domyślnie ustawione 12h	Ciasteczko identyfikujące, przypisywane zidentyfikowanym kontaktom monitorowanym. Ciasteczko przechowuje informacje na temat zdarzenia zakupu i jest resetowane podczas zdarzenia PURCHASE
smform	analityczne	stały	Salesmanago	10 lat	Ciasteczko obsługujące formularze kontaktowe i pop-upy. Ciasteczko zawiera informacje na temat zachowania formularzy i pop-upów – liczba wizyt, timestamp ostatniej wizyty, informacje o tym, czy pop-up został zamknięty/zminimalizowany.
smg	analityczne	stały	Salesmanago	10 lat	Ciasteczko identyfikujące użytkownika. Ciasteczko nadaje użytkownikowi losowy identyfikator w formie UUID
smvr	analityczne	stały	Salesmanago	1 dzień	Ciasteczko przechowujące informacje o wizytach. Ciasteczko jest zakodowane przez base64 i przechowuje informacje na temat wizyt i wyświetleń
smwp	analityczne	stały	Salesmanago	10 lat	Ciasteczko przechowujące informacje o formularzu zgody na otrzymywanie powiadomień Web Push

DUOLIFE

POLITYKA PRYWATNOŚCI

smrcrsaved	analityczne	stały	Salesmanago	10 lat	Ciasteczko zapisujące informacje, czy osoba z danym ciasteczkiem smclient jest zapisana w Salesmanago (deprecated)
smOVIEWSPopCap	analityczne	stały	Salesmanago	1 rok	Ciasteczko zapisujące informacje o limicie wyświetleń pop-upów
smcfds	analityczne	stały	Salesmanago	1 dzień	Ciasteczko zawiera informacje dotyczące interakcji z formularzem zgody Web Push
_smvs	analityczne	stały	Salesmanago		Ciasteczko przechowuje informacje na temat pop-upów – wizyty, informacja o tym, czy pop-up ma się pokazać ponownie i czy jest to nowa sesja
_smvs	analityczne	stały	Salesmanago	10 lat	Ciasteczko zawiera informacje na temat źródła wizyty na stronie z podziałem na typy źródeł