

# Zwroty i Reklamacje – Sklep DUOLIFE

## ZWROT TOWARU – Odstąpienie od umowy

Zgodnie z obowiązującym prawem konsumenckim, Klient DUOLIFE będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w ciągu **14 dni** od daty otrzymania przesyłki.

### Jak dokonać zwrotu?

1. **Zgłoś chęć odstąpienia od umowy** – napisz wiadomość e-mail na: **info@duolife.eu**, załączając:

- ⇒ dane zamówienia,
- ⇒ datę zakupu,
- ⇒ dane do zwrotu (w tym numer konta bankowego),
- ⇒ opcjonalnie – wypełniony formularz zwrotu (znajdź wzór formularza niżej)

2. **Odeślij produkt** w ciągu 14 dni na adres:

**DUOLIFE S.A.**

ul. Topolowa 22,  
32-082 Więckowice k/Krakowa, Polska

3. **Zwracany produkt nie może być używany**, otwarty (jeśli był zapieczętowany), ani uszkodzony.

4. Zwrot pieniędzy zostanie wykonany tą samą metodą płatności w ciągu **14 dni roboczych** od otrzymania towaru.

### Koszty

- ⇒ Koszt odesłania produktu ponosi Klient.

---

### Kontakt w sprawie zwrotów i reklamacji:

**E-mail:** info@duolife.eu

**Telefon:** +48 12 333 4567

**Sprzedawca:** DUOLIFE S.A.

**Adres:** ul. Topolowa 22, 32-082 Więckowice, Polska

Szczegóły dotyczące zwrotów i reklamacji znajdziesz w **Regulaminie Zakupów DUOLIFE**

## REKLAMACJA PRODUKTU

Jeśli otrzymany produkt jest **wadliwy, niekompletny lub niezgodny z zamówieniem**, masz prawo do reklamacji na podstawie przepisów o niezgodności towaru z umową.

### Jak złożyć reklamację?

1. **Zgłoś reklamację w ciągu 2 dni od odebrania przesyłki:**
  - ⇒ e-mailem na: **info@duolife.eu**,
  - ⇒ lub listownie na adres siedziby DUOLIFE.
2. W zgłoszeniu podaj:
  - ⇒ imię i nazwisko,
  - ⇒ numer zamówienia,
  - ⇒ opis wady,
  - ⇒ numer seryjny (jeśli dotyczy),
  - ⇒ zdjęcia (w przypadku uszkodzenia w transporcie – dołącz protokół szkody spisany z kurierem).
3. DUOLIFE ma **14 dni roboczych** na rozpatrzenie reklamacji. W przypadku konieczności uzupełnienia danych – termin liczony jest od ich dostarczenia.

### Możliwe rozwiązania:

- ⇒ wymiana produktu,
- ⇒ naprawa,
- ⇒ obniżenie ceny,
- ⇒ odstąpienie od umowy i pełny zwrot kosztów.

**Ważne:** Produkt zostanie odebrany od Klienta na koszt DUOLIFE.

---

### Kontakt w sprawie zwrotów i reklamacji:

**E-mail:** info@duolife.eu

**Telefon:** +48 12 333 4567

**Sprzedawca:** DUOLIFE S.A.

**Adres:** ul. Topolowa 22, 32-082 Więckowice, Polska

Szczegóły dotyczące zwrotów i reklamacji znajdziesz w **Regulaminie Zakupów DUOLIFE**

# Formularz odstąpienia od umowy sprzedaży

*(Wypełnij i odeślij tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy zawartej na odległość)*

---

**Adresat:** DUOLIFE S.A., ul. Topolowa 22, 32-082 Więckowice k/Krakowa, Polska

**E-mail:** info@duolife.eu

---

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy kupna–sprzedaży następujących produktów:

**Produkty:**

---

---

---

---

## Dane Klienta

## Do uzupełnienia

Data zawarcia umowy / odbioru \_\_\_\_\_

Numer zamówienia \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Numer konta bankowego \_\_\_\_\_

Numer NIP (jeśli zakup jako firma) \_\_\_\_\_

---

**Data wypełnienia formularza** \_\_\_\_\_

**Podpis Klienta** *(papierowa wersja)* \_\_\_\_\_